

### **A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésének lehetőségei**

Minden esetben igyekszünk a panaszokat és kéréseket alaposan megvizsgálni és megoldani mindkét fél kölcsönös elégedettsége érdekében. Ha azonban Ön, mint fogyasztó (fogyasztó alatt természetes személyt – nem vállalkozó személyt értünk) és a B.A.S. Hungary Kft. társaság között mégis az adásvételi szerződésből eredő fogyasztóvédelmi vita merülne fel, amelyet nem lehet közös megegyezéssel rendezni, mint fogyasztónak lehetősége van arra, hogy az adásvételi szerződésből eredő jogvita peren kívüli rendezésére irányuló javaslatot nyújtson be.

A Szlovák Köztársaságban a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére jogosult szerv az alternatív vitarendezésről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 391/2015 T.t. számú törvény – későbbi előírásainak hangzása – értelmében a Szlovák Kereskedelmi Ellenőrző Hivatal (Slovenská obchodná inšpekcia), székhelye: 827 99 Bratislava, Bajkalská 21/A, vagy a törvény alapján a jegyzékbe bejegyzett, meghatalmazott jogi személy. Bővebb információk az alábbi weboldalakon érhetőek el:

- <https://www.soi.sk/>,
- <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

A fogyasztóknak lehetőségük van arra is, hogy online kezdeményezzenek peren kívüli vitarendezést az interneten vásárolt árukkal kapcsolatban az <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető európai online peren kívüli vitarendezési platformon keresztül.

Ha Ön, mint fogyasztó nem elégedett azzal, ahogyan az eladó a panaszát rendezte, vagy amennyiben úgy véli, hogy az eladó megsértette az Ön jogait, jogában áll jogorvoslati kérelemmel fordulni hozzá. Amennyiben az eladó az Ön jogorvoslati kérelmére nemleges választ ad, vagy az elküldéstől számított 30 napon belül arra nem válaszolt, Ön jogosult, hogy alternatív vitarendezés kezdeményezésére irányuló javaslatot nyújtson be egy alternatív vitarendezési szervhez.

A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésének feltételeit az alternatív vitarendezésről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 391/2015 T.t. számú törvény - későbbi előírásainak hangzásában - szabályozza.

Amennyiben a fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése nem vezet a vita megoldásához, bírósághoz fordulhat. Nem kell a fogyasztói jogvita peren kívüli rendezésének lehetőségével élnie, a fogyasztói jogvita rendezése érdekében közvetlenül az illetékes bírósághoz is fordulhat.

Bármilyen kérdésére szívesen válaszolunk. A következő e-mail címen léphet velünk kapcsolatba: [info@vonohorogbas.hu](mailto:info@vonohorogbas.hu)